附件2

辽宁省模范劳动关系和谐企业评分标准

表A.1 模范劳动关系和谐企业评分标准

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价  项目 | 评价要素 | 分值 | 评价内容 | 评分细则 | 得分 |
| 1  劳  动  用  工  （12分） | 1.1职工招用 | 4分 | ①企业依法招用职工；②企业无就业歧视行为；③企业建立人力资源管理机构；④企业人力资源管理制度健全。 | ①②③④各1分 |  |
| 1.2合同签订 | 3分 | ①依法与劳动者订立书面劳动合同，劳动合同内容规范、全面；②劳动合同签订率100%；③企业和劳动者各执一份劳动合同文本。 | ①②③各1分 |  |
| 1.3合同履行 | 1分 | 劳动合同的履行、变更、解除、终止遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，无企业违约现象发生。 | 1分 |  |
| 1.4建立职工名册 | 2分 | ①建立职工名册制度；②主动依法履行劳动用工备案手续。 | ①②各1分 |  |
| 1.5劳务用工 | 2分 | 使用劳务派遣工符合劳动法律法规规定：①仅在临时性、辅助性或者替代性的工作岗位上使用劳务派遣工，并不超过法定比例；②对被派遣劳动者实行同工同酬。 | ①②各1分 |  |
| 2  劳  动  规  章  （6分） | 2.1制度建全 | 2分 | ①依法建立和完善劳动报酬、工作时间、休息休假、社会保险和福利、职工培训、劳动纪律等制度；②劳动规章制度的内容不得与法律、法规相抵触。 | ①②各1分 |  |
| 2.2程序合法 | 2分 | ①制定劳动规章制度和决定涉及职工切身利益的重大事项，应当经职工（代表）大会或者全体职工讨论，提出方案和意见；②与工会或者职工代表平等协商确定。 | ①②各1分 |  |
| 2.3公示告知 | 2分 | 劳动规章制度、重大事项应公示和告知职工。 | 2分 |  |
| 3  工  资  分  配  （9分） | 3.1工资协商 | 2分 | ①建立以工资集体协商为主要形式的工资分配决定机制和工资水平调整机制；②每年应进行一次工资集体协商。 | ①②各1分 |  |
| 3.2劳动定额 | 2分 | ①依法确定、调整劳动定额或计件报酬标准；②劳动定额标准能够确保同岗位90%以上劳动者在法定工作时间内完成。 | ①②各1分 |  |

表A.1模范劳动关系和谐企业评分标准（续1）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价  项目 | 评价要素 | 分值 | 评价内容 | 评分细则 | 得分 |
| 3  工  资  分  配  （9分） | 3.3工资调整 | 2分 | ①参照工资指导线，职工工资增长与企业劳动生产率提高相协调，与经济效益挂钩；②一线职工、技能人才年收入增长水平高于企业职工平均工资增长水平。 | ①②各1分 |  |
| 3.4工资支付 | 3分 | ①以法定货币形式按时、足额支付职工工资；②依法发放各种津贴（有毒有害高温等）；③向劳动者提供工资及津贴支付清单。 | ①②③各1分 |  |
| 4  工作  时间  与休  息休  假  （7分） | 4.1工作时间 | 2分 | ①依法执行国家规定的工作时间；②执行特殊工时制的，依法履行报批手续。 | ①②各1分 |  |
| 4.2加班加点 | 3分 | ①加班加点应事先与工会和职工协商(有协商合同、协议等为依据）；②延长工作时间符合法律法规规定；③依法足额按时发放加班工资。 | ①②③各1分 |  |
| 4.3休息休假 | 2分 | ①依法执行休息休假制度；②保障职工带薪年休假权利。 | ①②各1分 |  |
| 5  社会保险与福利  （10分） | 5.1登记申报 | 2分 | ①履行社会保险登记、申报义务；②依法足额申报参保人数和应缴纳的社会保险费数额。 | ①②各1分 |  |
| 5.2缴纳社会保险费 | 4分 | ①职工100%参加社会保险；②依法按时足额缴纳各项社会保险费；③按月向职工告知缴纳社会保险费明细情况。 | ①2分，②③各1分 |  |
| 5.3住房公积金 | 2分 | ①执行职工住房公积金制度；②及时为职工缴纳住房公积金。 | ①②各1分 |  |
| 5.4职工福利 | 1分 | 依法提取职工福利费，职工享受企业福利待遇。开展职工生活保障工作，改善职工住宿、食堂、文体娱乐等条件。 | 1分 |  |
| 5.5补充保险 | 1分 | 具备条件的企业建立以企业年金、补充医疗为主要形式的补充保险制度。 | 1分 |  |
| 6  集体  协商  与集  体合  同  （10分） | 6.1集体协商 | 3分 | ①依法建立集体协商制度开展集体协商工作，协商双方人数对等，有会议记录；②企业确定劳动报酬、劳动条件、劳动标准、劳动合同管理制度与裁员事项均事先与职工代表进行集体协商；③依法向职工代表提供协商所需资料、协商结果和理由依法向职工公布。 | ①②③各1分 |  |

表A.1模范劳动关系和谐企业评分标准（续2）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价  项目 | 评价要素 | 分值 | 评价内容 | 评分细则 | 得分 |
| 6  集体  协商  与集  体合  同  （10分） | 6.2集体合同 | 2分 | ①依法签订并履行集体合同，集体合同内容合法，工资标准、工资涨幅明确具体；②签订工资专项集体合同；③签订劳动安全卫生、女职工特殊保护专项集体合同。 | ①1分，②③各0.5分 |  |
| 6.3监督检查 | 5分 | ①集体合同草案经职工代表大会或全体职工按合同审议通过，生效的集体合同向职工公示；②集体合同报送劳动行政部门审查；③集体合同经上级工会预审；④每年至少一次将履行集体合同情况向职工（代表）大会报告；⑤工资专项集体合同、集体合同中的工资条款或者附件的履行情况每年至少公布一次。 | ①②③④⑤各1分 |  |
| 7  劳动  安全  卫生  （8分） | 7.1安全制度 | 2分 | 建立健全①安全生产规章制度；②职业卫生管理制度；③事故应急预案；④依法提取使用安全生产费用。 | ①②③④各0.5分 |  |
| 7.2安全生产  条件 | 1分 | ①生产经营场所和设备、设施符合国家有关标准和规定，消防设施符合要求，安全警示标志明显；②按规定开展安全生产标准化建设。 | ①②各0.5分 |  |
| 7.3职业卫生 | 2分 | ①提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和劳动保护用品；②组织有毒有害岗位职工定期进行健康体检；③尘毒浓度指标不超过国家卫生标准；④落实女职工和未成年工特殊保护措施，每年组织女职工妇女病普查。 | ①②③④各0.5分 |  |
| 7.4安全培训 | 2分 | ①每年按规定开展安全生产教育和培训；②企业负责人、③安全管理人员、④特种作业人员经过安全培训，持证上岗。 | ①②③④各0.5分 |  |
| 7.5安全检查 | 1分 | ①对企业安全生产重点部位、重点设备和关键环节开展经常性安全检查，及时整改事故隐患；②开展“安康杯”竞赛，加强企业安全文化建设。 | ①②各0.5分 |  |
| 8  职业  培训  （4分） | 8.1职工素质 | 1分 | 将建设知识型、技术型、创新型职工队伍纳入企业发展战略和重要管理目标。 | 1分 |  |
| 8.2技能培训 | 2分 | ①组织开展在岗培训、脱产培训、业务研修、技能竞赛等形式多样的培训活动；②支持职工参加学历教育或继续教育。 | ①②各1分 |  |
| 8.3经费使用 | 1分 | 依法提取和使用职工教育培训经费。 | 1分 |  |

表A.1模范劳动关系和谐企业评分标准（续3）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价  项目 | 评价要素 | 分值 | 评价内容 | 评分细则 | 得分 |
| 9  工会  建设  与民  主管  理  （8分） | 9.1组织健全 | 3分 | ①建立工会委员会并按时换届；②设立工会经费审查委员会并按时换届的，履行报批手续；③设立工会女职工委员会 并按时换届的；④设立工会劳动法律监督委员会并按时换届；⑤工会依法取得社会团体法人资格。 | ①1分，②③④⑤各0.5分 |  |
| 9.2提供保障 | 2分 | ①依法保障工会工作的人员、时间、场所；②按时足额拨缴工会经费。 | ①②各1分 |  |
| 9.3民主管理 | 2分 | ①建立职工（代表）大会制度，公司制企业应依法设立职工董事、职工监事；②职工（代表）大会每年至少召开1次；其决定决议得到落实；③建立厂务公开制度， 有固定公开栏及其他公开形式；公开内容全面、真实、及时；④征集职工代表大会提案，做好办理和反馈工作。 | ①②③④各0.5分。 |  |
| 9.4互助互济 | 1分 | 建立职工互助互济保障制度，开展困难职工帮扶工作。 | 1分 |  |
| 10  争议  调处  （9分） | 10.1普法宣传 | 2分 | ①宣传普及劳动法律知识；②定期开展劳动法律知识学习；③企业主要负责人参加劳动法律知识培训；④定期组织开展劳动法律实施情况的监督自查活动。 | ①②③④各0.5分 |  |
| 10.2调解组织 | 2分 | ①建立劳动争议调解制度；②调解组织人员组成结构合理。 | ①②各1分 |  |
| 10.3沟通渠道 | 2分 | ①职工诉求表达制度健全、渠道畅通；②无企业原因引发的职工群体性事件。 | ①②各1分 |  |
| 10.4预警机制 | 2分 | ①建立劳动争议预警制度；②依法报告裁员和重大劳动争议事项。 | ①②各1分 |  |
| 10.5调处有效 | 1分 | 劳动争议调解及时有效，劳动争议调解率达80% 以上。 | 1分 |  |
| 11  企业  文化  与社  会承  担责  任  （7分） | 11.1企业精神 | 2分 | ①体现合作共赢、敬业诚信、和谐发展的核心价值理念，企业文化在生产管理中有明确载体和具体体现；②企业加强诚信建设，劳动者和企业诚信履约。 | ①②各1分 |  |
| 11.2职工文化 | 2分 | ①有职工文体活动场所并正常开放；②定期集中组织开展职工文体活动和人文关怀活动。③员工食堂、宿舍、卫生间干净清洁。 | ①②各0.5分③1分 |  |
| 11.3人文关怀 | 1分 | 注重职工的精神需求和心理健康，建立心理危机干预预警机制。 | 1分 |  |
| 11.4社会责任 | 2分 | ①参加慈善捐助和社会公益事业；②无损害企业形象的事件发生。 | ①②各1分 |  |

表A.1模范劳动关系和谐企业评分标准（续4）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价  项目 | 评价要素 | 分值 | 评价内容 | 评分细则 | 得分 |
| 12  职工满意程度  （10分） | 民主测评 | 10分 | 90%以上职工对企业劳动关系状况满意。 | 10分 |  |
| 80%～89%职工对企业劳动关系状况满意。 | 8分 |
| 70%～79%职工对企业劳动关系状况满意。 | 6分 |
| 60%～69%职工对企业劳动关系状况满意。 | 4分 |
| 60%以下职工对单位劳动关系状况满意。 | 0分 |
| 合计总得分 | | | | |  |

表B.1模范劳动关系和谐企业职工满意度评价细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评价项目 | 满意度 | | |
| 满意 | 基本满意 | 不满意 |
| 1.企业依法规范劳动用工状况 |  |  |  |
| 2.企业履行民主程序制定执行劳动规章状况 |  |  |  |
| 3.企业工资分配状况 |  |  |  |
| 4.企业执行工作时间与休息休假规定状况 |  |  |  |
| 5.企业执行社会保险规定与福利状况 |  |  |  |
| 6.企业落实集体协商集体合同制度状况 |  |  |  |
| 7.企业劳动安全卫生状况 |  |  |  |
| 8.企业职业技能培训状况 |  |  |  |
| 9.企业工会建设与实行民主管理工作状况 |  |  |  |
| 10.企业劳动争议调处状况 |  |  |  |
| 11.企业文化建设与承担社会责任状况 |  |  |  |
| 合计（得票数） |  |  |  |

注：职工对测评内容满意和基本满意的达到7项及以上，其中满意不少于3项，视为职工评价满意。